

Algemene Voorwaarden Nationale Bijscholingsdagen en Masterclasses

In samenwerking met WMO Consulenten Nederland

Kenniscentrum Sociaal Domein en WMO Consulenten Nederland is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Deze Algemene Voorwaarden zijn in lijn met de algemene voorwaarden en de gedragscode van de NRTO.

Artikel 1 - Definities

Onderwijs	Onderwijs, opleiding, cursus en/of training, zowel afstandsonderwijs als contactonderwijs.
Educatieve dienst	Het geven van onderwijs, opleiding en/of training en/of de levering van lesmateriaal en/of het aanbieden van (deel)examens en/of een EVC-traject en/of een andere vorm van beoordeling.
Overeenkomst	Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 2 lid 1.
Overeenkomst op afstand	Een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
Ondernemer	Kenniscentrum Sociaal Domein en WMO Consulenten Nederland.
Consument	Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een educatieve dienst van de ondernemer afneemt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument met betrekking tot de Nationale Bijscholingsdag en Masterclasses.

Artikel 3 - Aanbod

1. De ondernemer brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk dan wel elektronisch uit.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de educatieve dienst en/of van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de educatieve dienst. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit lesmateriaal verplicht is.
3. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de consument en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van de ondernemer.

Artikel 4 - Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de consument hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.
2. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt de ondernemer een elektronische bevestiging naar de consument.

Artikel 5 – Annulering

1. Inschrijvingen voor de Nationale Bijscholingsdag of Masterclass kunnen tot twee maanden voor aanvang worden geannuleerd zonder kosten.
2. Bij annulering tussen twee maanden en één maand voor aanvang moet 20% van de deelnemersprijs betaald worden, ongeacht de reden van annulering. Wij accepteren alleen schriftelijke annuleringen, waarbij de datum van verzending wordt aangehouden voor het vaststellen van de annuleringstermijn.
3. Bij annulering tussen één maand en twee weken voor aanvang moet 30% van de deelnemersprijs worden betaald, ongeacht de reden van annulering. Wij accepteren alleen schriftelijke annuleringen, waarbij de datum van verzending wordt aangehouden voor het vaststellen van de annuleringstermijn.
4. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang moet 50% deelnemersprijs worden betaald, ongeacht de reden van annulering. Wij accepteren alleen schriftelijke annuleringen, waarbij de datum van verzending wordt aangehouden voor het vaststellen van de annuleringstermijn.
5. Wanneer de consument na inschrijving toch niet kan deelnemen, dan kan de consument zijn plaats laten innemen door een collega of tegen kosten van € 75,- (btw vrij) zijn deelname doorschuiven naar de een volgend evenement. Een inschrijving wijzigen kan tot uiterlijk 3 werkdagen van tevoren.
6. Vervangers kunnen zich alleen aanmelden via de website met begeleidend schrijven of per e-mail.

Artikel 6 - Overmacht

1. Als overmacht voor ondernemer, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming het ondernemer niet kan worden toegerekend, geldt iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van een evenement door ondernemer zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van een evenement onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
2. Als door overmacht de ondernemer niet in staat is de Nationale Bijscholingsdag of Masterclass te organiseren, heeft de consument recht op één van de volgende opties:
 - a. Een voucher voor één van de volgende edities van het evenement;
 - b. Deelname aan een alternatieve vorm van het evenement, welke aangeboden wordt door ondernemer.

Artikel 7 - Prijswijzigingen

1. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op overeengekomen prijs.
2. De consument heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst de prijs wordt verhoogd.
3. Lid 1 en 2 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

Artikel 8 - Betaling

1. Betaling vindt plaats in contanten, tenzij anders is overeengekomen. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de consument betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. Betaling van de educatieve dienst vindt plaats binnen de betaaltermijn van 14 dagen.

Artikel 9 - Niet-tijdige betaling

1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De ondernemer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
2. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het verstrijken van deze 14-dagen-termijn over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.
3. Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 15 en 16 bepaalde, zal de ondernemer het in rekening brengen van rente en incassokosten opschorten.