

Voorwaarden Magazine Samen Sociaal Domein

Deze voorwaarden dateren van januari 2024.

Inhoud

Artikel 1 - Definities.....	2
Artikel 2 - Aanbod.....	2
Artikel 3 - Overeenkomst.....	2
Artikel 5 - Auteursrechten.....	3
Artikel 6 - Prijswijzigingen.....	3
Artikel 7 - Levering.....	3
Artikel 8 - Betaling.....	3
Artikel 9 - Niet-tijdige betaling.....	4
Artikel 10 - Opschorten.....	4
Artikel 11 - Aansprakelijkheid van de ondernemer.....	4
Artikel 12 - Vertrouwelijkheid.....	4
Artikel 13 - Vragen en klachten.....	4

Artikel 1 - Definities

Abonnement	Een regeling, waarbij een eenmalige of periodieke betaling wordt gedaan, welke gedurende een bepaalde periode recht geeft op onbeperkte gebruikmaking van een leeraanbod.
Magazine	Het Magazine Samen Sociaal Domein van Kenniscentrum Sociaal Domein.
Overeenkomst	Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 3.
U	U dat wil zeggen de werkgever (of diens werknemer ook wel de cursist) of de rechtsopvolgers van de werkgever of zzp'er die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een educatieve dienst van de Opleider afneemt.
Opleider	Een private opleider / trainingsbureaus die lid is van de NRTO.

Artikel 2 - Aanbod

De Opleider brengt het aanbod schriftelijk dan wel elektronisch uit. De klant maakt een keuze welke vorm hij/zij ontvangen wil.

Artikel 3 - Overeenkomst

1. De opdracht wordt aanvaard mits er over de inhoud en de uitvoeringscondities volledige wilsovereenstemming bestaat tussen partijen. De wilsovereenstemming over de inhoud van de opdracht komt tot stand doordat enerzijds de Opleider op voldoende gedetailleerde wijze de nodige informatie verzamelt en anderzijds u naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door u. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt u hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.
2. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijke bereikte wilsovereenstemming afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover tussen Opleider en u tijdig overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen.

Artikel 4 – Voorwaarden

Door het afsluiten van een abonnement op het Magazine Samen Sociaal Domein gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

- Het jaarabonnement bestaat uit drie edities van het Magazine Samen Sociaal Domein;
- Uw abonnement verlengt automatisch na één jaar;
- Eén week voordat het abonnementsjaar afgelopen is, ontvangt u een mail over de verlenging van het abonnement op het Magazine Samen Sociaal Domein. Vervolgens heeft u 30 dagen de tijd om het abonnement stop te zetten per e-mail of telefoon, indien u van het abonnement af wil zien. Wanneer er binnen 30 dagen geen reactie wordt gegeven, zal het abonnement stilzwijgend worden verlengd met de duur van één jaar.
- Kenniscentrum Sociaal Domein behoudt zich het recht voor de voorwaarden of de abonnementsprijs te wijzigen;
- U wordt van de voor u relevante wijzigingen op de hoogte gebracht via een e-mail;
- Adreswijzigingen en/of e-mailwijzigingen dienen uiterlijk drie weken vóór de verhuisdatum aan ons doorgegeven te zijn;
- Bij een tussentijdse beëindiging van het abonnement, vindt geen restitutie plaats.

Artikel 5 - Auteursrechten

Het aangeboden materiaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door Opleider verstrekte zaken, zoals magazines, boeken, technieken en software rusten auteursrechten van de Opleider of van derden. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder schriftelijke nadrukkelijk voorafgaande toestemming van de Opleider worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van het abonnement als nadien. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke of elektronische toestemming van de Opleider. De copyright/ eigendomsrechten op de cursus berusten volledig bij de Opleider.

Artikel 6 - Prijswijzigingen

Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.

Artikel 7 - Levering

Lesmateriaal: de Opleider levert het lesmateriaal tijdig aan u. Onder tijdige levering wordt mede verstaan het tijdig verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

Artikel 8 - Betaling

1. Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de Opleider aangegeven bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet u – met inachtneming van het bepaalde in lid 2 – betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. Betaling van de educatieve dienst vindt plaats vóór het moment dat de educatieve dienst van start gaat. De Opleider mag van u verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 30 werkdagen vóór de dag van aanvang van de educatieve dienst, is voldaan.

Artikel 9 - Niet-tijdige betaling

U bent in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De Opleider is gerechtigd over het nog verschuldigde bedrag de handelsrente in rekening te brengen en de overige kosten waaronder de buitengerechtigde incassokosten.

Artikel 10 - Opschorten

Gedurende de behandeling van een klacht of geschil, zal de Opleider het in rekening brengen van rente en incassokosten opschorten.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid van de ondernemer

Voor zover de Opleider toerekenbaar tekortschiet en u daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van de Opleider beperkt tot vergoeding van directe schade. De totale schade die de Opleider moet vergoeden is nimmer hoger dan de kosten die u heeft voldaan voor de desbetreffende Educatieve Dienst waar de schade zich heeft gemanifesteerd.

Artikel 12 - Vertrouwelijkheid

Door u verstrekte informatie wordt door de Opleider, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. De Opleider conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 13 - Vragen en klachten

De Opleider heeft de intentie de vraag of de klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te beantwoorden.