

Algemene voorwaarden overige dienstverlening

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Kenniscentrum Sociaal Domein B.V.** (hierna ook te noemen: '**KCSD**'), statutair gevestigd te Meppel. Deze algemene voorwaarden dateren van december 2022.

Inhoud

Artikel 1. Algemeen.....	2
Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.....	2
Artikel 3. Offertes/totstandkoming overeenkomst.....	2
Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst.....	2
Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst.....	3
Artikel 6. Geheimhouding.....	3
Artikel 7. Intellectuele eigendom.....	3
Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst.....	3
Artikel 9. Tarieven.....	4
Artikel 10. Betaling.....	4
Artikel 12. Privacy.....	5
Artikel 13. Aansprakelijkheid.....	5
Artikel 14. Overmacht.....	5
Artikel 15. Vrijwaring.....	6
Artikel 16. Geschilbeslechting.....	6
Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden.....	6

Artikel 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder 'Inlener' de natuurlijk of rechtspersoon die met KCSD een of meerdere overeenkomsten tot stand heeft gebracht of aan wie KCSD een aanbieding heeft gedaan casu quo een offerte heeft uitgebracht.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen KCSD en de Inlener waarop KCSD deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op opleidingen die KCSD verzorgt; daarvoor gelden aparte algemene voorwaarden ('Algemene voorwaarden opleidingen') die eveneens zijn gedeponereerd bij de Kamer van koophandel.

Artikel 3. Offertes/totstandkoming overeenkomst

1. De door KCSD gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Overeenkomsten komen tot stand op het moment van ontvangst van een ondertekende offerte en/of het toesturen van KCSD van de opdrachtbevestiging of doordat KCSD feitelijk start met de uitvoering van de opdracht.
3. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van KCSD binden KCSD niet, enkel wanneer zij schriftelijk zijn bevestigd.
4. KCSD kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de Inlener redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of kennelijke fout bevat.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. KCSD zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft KCSD een recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Inlener verleent alle redelijkerwijs te verlangen medewerking die nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht en overige diensten en verstrekt KCSD voor aanvang van de opdracht alle relevante informatie, zoals een accurate omschrijving van de functie, opgave van de functie-eisen, werktijden, arbeidsomvang, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en alle van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden als bedoeld in artikel 12a WAADI. KCSD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat KCSD is uitgegaan van door de Inlener verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan KCSD de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Inlener de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Indien enige bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige casu quo vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige casu quo vernietigde bepaling in acht genomen worden.

6. Indien in een aanbieding, offerte of overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken van enige bepaling van deze algemene voorwaarden, blijven de overige voorwaarden van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. KCSD zal Inlener zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal KCSD de Inlener hierover van tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal KCSD daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 (geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt KCSD zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door KCSD verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, werkwijzen, (model-) contracten en andere geestesproducten van KCSD en dat in de ruimste zin des woords, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Inlener en mogen niet door hem, al dan niet door inschakeling van derden, zonder voorafgaande toestemming van KCSD worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. KCSD behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van KCSD op de Inlener zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan KCSD ter kennis gekomen omstandigheden die KCSD goede grond geven te vrezen dat de Inlener niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien KCSD de Inlener bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - indien Inlener verkeert in liquidatie, faillissement, surséance van betaling of WSNP of daartoe door Inlener en aanvrage is gedaan of wordt voorbereid of Inlener een aanvraag heeft gedaan of voorbereid tot buitengerechtelijk sanering van haar schulden.

2. In de in lid 1 van dit artikel bedoelde gevallen is KCSD bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van KCSD schadevergoeding te vorderen.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan KCSD zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is KCSD bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9. Tarieven

1. De Inlener zal voor de diensten die KCSD uit hoofde van de overeenkomst verricht een vergoeding verschuldigd zijn voor de werkelijk bestede uren, conform het tarief zoals dat is bepaald in de opdrachtbevestiging.
2. In het tarief zijn niet inbegrepen de BTW, kantoorkosten, reiskosten en ten behoeve de Inlener betaalde voorschotten. Reistijd ten behoeve van woon-werkverkeer is inbegrepen met een maximum van 1 (zegge: één) uur op basis van een enkele reis; meer uren reistijd worden beschouwd als werkelijk bestede uren.
3. Indien KCSD met de Inlener een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is KCSD niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. KCSD mag stijgingen in de lonen en prijzen doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de Inlener in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.
4. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de Inlener het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van KCSD zoals vermeld op de factuur.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Inlener in verzuim; de Inlener is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke ex artikel 6: 119a BW op jaarbasis vermeerderd met 2%.
3. In geval van liquidatie, faillissement, WSNP of surséance van betaling van de Inlener of een aanvraag daartoe of voorbereiding daarvan, ingeval van buitengerechtelijk sanering van de schulden van Inlener, zullen de verplichtingen van de Inlener, zonder verdere ingebrekestelling en aldus van rechtswege onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de Inlener gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Inlener, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 11. Incassokosten

1. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten die KCSD maakt omdat de Inlener in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, komen geheel ten laste van de Inlener. De vergoeding terzake buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de openstaande bedragen (incl. BTW en rente), tenzij KCSD aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren. In dat geval komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

2. De Inlener is jegens KCSD de door KCSD gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de Inlener aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien KCSD en de Inlener met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de Inlener volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 12. Privacy

1. De Inlener wordt, in het kader van de verwerking van persoonsgegevens, geacht te voldoen aan de vereisten vanuit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. De Inlener is verantwoordelijk voor de afhandeling van een incident in verband met de beveiliging van persoonsgegevens en informeert tevens per ommekeerende KCSD hieromtrent.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van KCSD, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Aansprakelijkheid van KCSD voor gevolgschade en indirecte schade, daaronder ook begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie of imago schade is in alle gevallen uitgesloten.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van KCSD het verschuldigde honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van KCSD of haar leidinggevende ondergeschikten.
4. Ingeval van aansprakelijkheid van KCSD als bedoeld in voorgaande leden van dit artikel is KCSD uitsluitend aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen een vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie.
5. De aansprakelijkheid van partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de ene partij de Inlener onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerde mogelijke omschrijving van de tekortkomingen te bevatten, zodat partijen in staat zijn adequaat te reageren.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan KCSD zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van KCSD, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van KCSD; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie waaronder in ieder geval wordt gerekend arbeidsongeschiktheid bij toeleveranciers of andere derden waarvan KCSD afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

2. KCSD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat KCSD haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van KCSD opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door KCSD niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien KCSD bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde casu quo uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Inlener gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde casu quo uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15. Vrijwaring

1. Partijen vrijwaren elkaar tegen aanspraken door derden op grond van eigendomsrecht, dan wel auteurs/-, merk/-, modellen/- of octrooirecht inzake door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde materialen.
2. Partijen verklaren dat voor alle door hen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden wordt voldaan aan de Nederlands wettelijke verplichtingen ten aanzien van sociale lasten en loonbelasting en vrijwaren derhalve elkaar voor aanspraken door derden ter zake.

Artikel 16. Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Inlener en KCSD, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Zwolle.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen KCSD en de Inlener is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. KCSD is te allen tijde bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. KCSD zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Inlener toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de Inlener in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.