

Opleiding Inkomensconsulent

**Kenniscentrum
Sociaal Domein;
alle kennis voor
jouw carrière
onder één dak!**

Wil jij aan de slag als inkomensconsulent? Tijdens de opleiding Inkomensconsulent van Kenniscentrum Sociaal Domein leer je alles van het vak. De benodigde theorie, zoals de Participatiewet, voorliggende voorzieningen en de Wet maatschappelijke ondersteuning komen aan bod. Ook ontwikkel je tijdens de opleiding diverse professionele vaardigheden die je helpen bij het uitoefenen van je functie. Dat maakt dat je na afronding van de opleiding aan de slag kunt als inkomensconsulent.

Werken als inkomensconsulent

Wat doet een inkomensconsulent?

Als inkomensconsulent werk je meestal bij de gemeente. Je bekijkt het inkomen van mensen en brengt in kaart of zij recht hebben op een uitkering. Ook helpt de inkomensconsulent bij het bepalen op welke andere voorzieningen mensen recht kunnen hebben. Als mensen geen werk hebben, bepaalt de inkomensconsulent of zij recht hebben op een uitkering en wat de hoogte van deze uitkering is.

Als inkomensconsulent werk je veel met mensen. Sociale vaardigheden zijn hierdoor erg belangrijk. Je moet de burger goed en deskundig te woord kunnen staan. Ook moet je als inkomensconsulent goed kunnen inschatten, beoordelen en adviseren. Vaak zoek je vanuit de gemeente eerst naar werk voor de burger, voordat er overgegaan kan worden op het verstrekken van een uitkering. De gesprekken die een inkomensconsulent voert zijn erg afwisselend, afhankelijk van de doelgroep waar hij of zij mee werkt.

Naast het bepalen of iemand recht heeft op een uitkering, is een inkomensconsulent ook verantwoordelijk voor het voorkomen van fraude met uitkeringen. De inkomensconsulent houdt in de gaten of de burger de juiste informatie verstrekt en daarmee echt recht heeft op een uitkering. Ook bepaalt de inkomensconsulent wanneer een uitkering gestopt moet worden.

Voor wie?

De opleiding Inkomensconsulent is geschikt voor mensen die zich willen laten omscholen tot consulent werk en inkomen. Daarnaast is de opleiding geschikt voor iedereen die al werkzaam is in een soortgelijke functie, maar meer verdieping zoekt.



Instapvoorwaarden en opleidingsniveau

De voorwaarde om deze opleiding te kunnen volgen is een mbo 4 diploma of minimaal 2 jaar werkervaring op dit niveau. De opleiding tot inkomensconsulent is een opleiding op hbo-niveau.

Doel van de opleiding

Na het volgen van deze opleiding heb je voldoende kennis verworven over de Participatiewet en aanverwante wet- en regelgeving om de functie als inkomensconsulent zelfstandig te kunnen uitvoeren. Je weet waar je op moet letten om fraude te signaleren en je beschikt over de juiste communicatietechnieken om gesprekken te voeren met cliënten. Je bent op de hoogte van de verschillende vormen van bijstand en van andere voorliggende voorzieningen. Je weet hoe het proces voor het opsporen van, en het nemen van maatregelen tegen fraude eruit ziet.

Programma

Module 1: Inkomensconsulent

- Introductie op het beroep consulent werk en inkomen;
- Het Nederlandse rechtstelsel;
- De plaats van de gemeente binnen de overheid;
- Inleiding in de Participatiewet;
- Begripsbepaling.

Module 2: Participatiewet

- Arbeidsverplichting;
- Tegenprestatie;
- Re-integratieverplichting;
- Loonkostensubsidie en beschermt werk;
- Kring van rechthebbenden.

Module 3: Bijstandsuitkering

- Algemene bijstand;
- Bijzondere bijstand;
- Uitsluitingsgronden;
- Inlichtingenplicht;
- Normen;
- Middelen.

Module 4: Voorliggende voorzieningen

- Belastingstelsel;
- Loonheffingskortingen en voorlopige teruggaaf van belastingen;
- Toeslagen;
- Studiefinanciering;
- Werknemersverzekeringen;
- Volksverzekeringen;
- Zorgverzekering.

Module 5: Sancties

- Verplichtingen;
- Handhaving;
- Terugvordering, invordering en verhaal;
- Incasso;
- Beschikking en rechtsbescherming,
- Maatregelen;
- Boete;
- Afstemming;
- Rechtsbescherming, bezwaar en beroep.

Module 6: Algemene wet bestuursrecht

- Incasso en de algemene wet bestuursrecht;
- De algemene beginselen van behoorlijk bestuur;
- Voorwaarden voor een rapport en beschikking.

Module 7: Communicatievaardigheden

- Communicatietechnieken;
- Lichaamsbewustzijn;
- Effectieve communicatie.

Module 8: Het Sociaal Domein

- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo);
- Jeugdwet;
- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs).

Eindtoets

- Eindtoets;
- Evaluatie.



Docenten

Al onze docenten zijn professionals uit de praktijk. Door hun ruime ervaring in het werkveld weten zij de theorie goed te verbinden met de praktijk en ben je verzekerd van actuele praktijkvoorbeelden.

Praktische informatie

Studiebelasting en lestijden

De opleiding Werkcoach is verdeeld over 12 lesdagen. De lesdagen vinden, altijd op dezelfde dag, wekelijks plaats van 09:00 tot 16:00 uur, behalve in schoolvakanties en op feestdagen. Daarnaast is het raadzaam om zelfstudie-uren in te plannen. De totale studiebelasting voor de opleiding is 180 uur.

Investing en subsidiemogelijkheden

De kosten voor de opleiding zijn € 3.295,- (vrijgesteld van btw). Deze kosten zijn inclusief koffie/thee en lunch. Studiematerialen en toegang tot een persoonlijke online leeromgeving zijn ook inbegrepen. Vanaf 1 januari 2022 zijn scholingskosten niet meer fiscaal aftrekbaar. Daarvoor in

de plaats is het [STAP-budget](#) in het leven geroepen. Het STAP-budget is een subsidieregeling voor de scholing en ontwikkeling van werkenden en werkzoekenden. Iedereen die een training, cursus of opleiding wil volgen, kan maximaal € 1.000,- per jaar aanvragen.

Wil jij tips voor de financiering van je opleiding? Lees onze tips [hier](#).

Unieke online leeromgeving

Voor de opleiding Werkcoach krijg je toegang tot onze unieke online leeromgeving. In deze leeromgeving vind je de modules met de lesstof, huiswerkopdrachten, aanvullende informatie en handouts van de lesdagen. Het Sociaal

Domein is aan verandering onderhevig, daarom actualiseren we de lesstof regelmatig. Je krijgt tot één jaar na het afronden van de opleiding toegang tot de online leeromgeving. De online leeromgeving is beschikbaar op elke computer, laptop of tablet. Je bepaalt zelf waar, wanneer en hoe je leert.

Toetsing en certificering

De opleiding sluit af met een eindtoets. Als je de opleiding volledig hebt doorlopen en de toetsing met succes afrondt, ontvang je een certificaat van Kenniscentrum Sociaal Domein.

Meer weten over de opleiding? We horen graag van je! Neem contact op met onze opleidingsadviseur Alice door te bellen naar ☎



Tips voor de financiering van de opleiding

Wil je graag de opleiding Inkomensconsulent volgen bij Kenniscentrum Sociaal Domein? Met deze tips lukt het financieel ook!

TIP 1

Scholingsregelingen overheid

Scholingskosten voor een (toekomstig) beroep zijn per 1 januari 2022 niet langer fiscaal aftrekbaar. De overheid ondersteunt leren en ontwikkelen met een aantal nieuwe subsidiemogelijkheden, waaronder bijvoorbeeld: Upgrade Jezelf, Groei Vooruit, IkBindr, OplJver en het [STAP-budget](#).

TIP 2

Vergoeding UWV

Voor het UWV is vanaf 1 juli 2018 ruim 30 miljoen euro beschikbaar gesteld om werkzoekenden met een WW-uitkering op maat te scholen. Kenniscentrum Sociaal Domein werkt nauw samen met het UWV! Heb jij een WW-uitkering en wil je graag bij ons een opleiding volgen? Overleg dit dan met jouw werkcoach. Een werkcoach mag zelfstandig besluiten of jij in aanmerking komt voor een bijdrage voor scholing.

TIP 3

Vergoeding werkgever

Veel werkgevers hebben een opleidingsbudget dat niet besteed wordt en verdwijnt. Werkgevers zijn verplicht scholing aan te bieden, maar geven hier niet altijd voldoende prioriteit aan. Werkgevers vinden ook vaak dat de verantwoordelijkheid bij jou ligt om aan te geven dat jij een opleiding wilt volgen. Het is natuurlijk wel belangrijk dat zowel de werkgever als jij daar voordeel uit haalt. Daarom is het belangrijk dat je aan jouw werkgever aangeeft wat het voordeel voor hem of haar is wanneer je de opleiding gaat volgen.

Wist je dat we de opleiding Inkomensconsulent ook *incompany* aanbieden? Met de *incompany*-opleiding kun je als werkgever een groep medewerkers in één keer gericht trainen op een specifiek onderwerp. De scholing stemmen wij specifiek en op maat af voor jouw organisatie!

TIP 4

Betalen in termijnen

Behoren de andere mogelijkheden niet tot jouw situatie, dan kun je ook nog in termijnen betalen bij ons. Wij hanteren maximaal 3 betalingstermijnen voor onze opleidingen. Wil je hier meer informatie over? Neem dan vrijblijvend contact met ons op.



Baangarantie

Wat je baankansen zijn na het volgen van de opleiding tot Inkomensconsulent? Daar vertelt onze opleidingsadviseur Janke je graag meer over!

"Het volgen van de opleiding Inkomensconsulent vergroot jouw baankansen als consulent werk en inkomen. Je baankansen hangen natuurlijk wel af van jouw opleidingsachtergrond, werkervaring én wie jij bent als persoon. Zo is bij veel gemeenten hbo niveau en ervaring binnen het Sociaal Domein een pre. Ben jij daarnaast flexibel, zelfstandig en analytisch? Dan helpt dit jou in jouw zoektocht naar jouw ideale baan als consulent werk en inkomen!"

Twijfel jij over jouw baankansen na het volgen van onze opleiding? Neem contact met ons op. Wij helpen je graag verder! ☎ **085 - 401 83 62**

Jezelf verder ontwikkelen

Verdiepingstrainingen

Een verdiepingstraining is perfect om als inkomensconsulent specifieke kennis en/of vaardigheden te ontwikkelen die passen bij je functie. Daarnaast is het belangrijk om op de hoogte te blijven van de actuele ontwikkelingen in jouw vakgebied. Onze verdiepingstrainingen maken dit mogelijk. Bekijk hieronder onze trainingen die het meest populair zijn onder consulenten werk en inkomen.

E-learning Wetten Sociaal Domein

In deze e-learning leer je meer over de verschillende wetten binnen het Sociaal Domein. Binnen het Sociaal Domein vallen de Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning, Participatiewet en Schuldhulpverlening. Daarnaast kent Nederland een stelsel van sociale zekerheid. Hieronder vallen verschillende uitkeringen en toeslagen. Tijdens de e-learning 'Wetten Sociaal Domein' leer je meer over de wetten en sociale zekerheid binnen het Sociaal Domein. Deze kennis helpt je jouw functie als inkomensconsulent nog beter uit te voeren.

Ethische Dilemma's

Als consulent werk en inkomen maak je regelmatig keuzes die te maken hebben met de normen en waarden van je cliënt. Soms kun je daarbij botsen met de cliënt zelf, familie of collega's. Dit kan een ethisch dilemma opleveren. Hoe ga je daarmee om? Tijdens de training Ethische Dilemma's leer je hoe je dit proces goed en gegrond aan kunt pakken. Daarnaast leer je hoe je dit overlegt met de cliënt, naasten en/of de gemeente aan de hand van effectieve gesprekstechnieken.



Omgaan met de Kritische Klant

Weerstand en onbegrepen gedrag komen in het Sociaal Domein vaak voor. Als professional krijg je door je cliëntencontact regelmatig te maken met sterke emoties. Het gesprek met een cliënt kan soms helemaal vastlopen omdat er veel weerstand is. Wellicht kun je op dat moment niet direct iets bevestigen of ontkrachten. Wat kun je op dat moment doen om het gesprek een andere wending te geven, zodat je een goed en volledig beeld krijgt van de cliënt en kunt sturen op veerkracht? Je leert het tijdens de training Omgaan met de Kritische Klant.

Benieuwd naar ons complete trainingsaanbod?

Bekijk al onze [trainingen](#).

Nationale Bijscholingsdag

Een aantal keer per jaar organiseren we de Nationale Bijscholingsdag gericht op verschillende vakgebieden van het Sociaal Domein. Tijdens deze dag worden er diverse workshops en korte trainingen gegeven, gekoppeld aan actuele ontwikkelingen en vraagstukken in het Sociaal Domein. Hiermee ben je snel helemaal op de hoogte. Zien we jou bij de volgende Nationale Bijscholingsdag? Check de [agenda](#) en meld je aan!

OVER ONS



KENNISPARTNER

Wmo

Schuldhulpverlening

Participatie

Opleiden

Detacheren

STUDIEGIDS

Onze pijlers:

Mensgericht: Wij hebben persoonlijke aandacht voor iedereen.

Gedreven: Wij zijn gepassioneerd in kennis delen en alles eruit willen halen.

Ambitieuw: Wij gaan vooruitstrevend op ons doel af en willen daarbij de beste zijn.

Specialistisch: Wij zijn kennispartner en hebben kennis en ervaring direct uit en voor ons werkveld.

Voor persoonlijke ontwikkeling en de ontwikkeling van je organisatie: Kenniscentrum Sociaal Domein helpt je verder.

Cursisten langdurige opleidingen:

Jaarlijks meer dan 300 cursisten

Cursisten eendaagse trainingen:

Jaarlijks meer dan 250 cursisten

Aantal georganiseerde bijscholingsdagen:

In totaal 28 bijscholingsdagen
(met meer dan 2500 deelnemers)

Incompany trajecten:

In totaal meer dan 100 trajecten

Kenniscentrum Sociaal Domein:

'Voor een toekomstbestendig Sociaal Domein!'

Over ons

Kenniscentrum Sociaal Domein is het opleidings- en detachingscentrum van het Sociaal Domein. Wij lopen voorop in het werkveld en kijken vooruit. Met onze scholing helpen we professionals bij hun ontwikkeling en we adviseren organisaties over het Sociaal Domein van de toekomst. We trainen en detacheren de professionals van morgen en helpen organisaties vooruit.

We zijn expert op het gebied van de Wmo, Schuldhulpverlening, de Participatiewet en Jeugdhulp bij gemeenten. Via onze trainingen en opleidingen delen

we onze kennis met professionals en gemeenten. We leiden mensen op tot specialist in hun werkveld met brede kennis van het hele domein. Zo leggen we waar nodig ook verbinding tussen de disciplines.

Professionals kunnen zich bij ons optimaal ontwikkelen via scholing en detachering. We bieden interessante vacatures bij verschillende organisaties waarin men door kan groeien. Voor organisaties en gemeenten bieden we interne scholing, gericht advies en bemiddelen we tijdelijk of vast personeel dat natuurlijk helemaal bij is in het vakgebied.



www.kenniscentrumsociaaldomein.nl

KIJK ONLINE