

## Algemene voorwaarden overige dienstverlening

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Kenniscentrum Sociaal Domein** (hierna ook te noemen: 'KCSO'), statutair gevestigd te Meppel. Deze algemene voorwaarden dateren van november 2021.

### Inhoud

Artikel 1. Algemeen .....	2
Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden .....	2
Artikel 3. Offertes/totstandkoming overeenkomst .....	2
Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst.....	2
Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn.....	3
Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst .....	3
Artikel 7. Geheimhouding .....	3
Artikel 8. Intellectuele eigendom .....	3
Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst.....	4
Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen.....	4
Artikel 11. Honorarium .....	5
Artikel 12. Betaling .....	5
Artikel 13. Incassokosten .....	6
Artikel 14. Aansprakelijkheid.....	6
Artikel 15. Overmacht .....	6
Artikel 16. Vrijwaring .....	7
Artikel 17. Overname personeel .....	7
Artikel 18. Geschilbeslechting.....	7
Artikel 19. Toepasselijk recht .....	7
Artikel 20. Wijziging van de voorwaarden .....	7

### **Artikel 1. Algemeen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder 'wederpartij' de natuurlijk of rechtspersoon die met KCSD een of meerdere overeenkomsten tot stand heeft gebracht of aan wie KCSD een aanbieding heeft gedaan casu quo een offerte heeft uitgebracht.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen KCSD en de wederpartij waarop KCSD deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op opleidingen die KCSD verzorgt; daarvoor gelden aparte algemene voorwaarden ('Algemene voorwaarden opleidingen') die eveneens zijn gedeponeerd bij de Kamer van koophandel.

### **Artikel 3. Offertes/totstandkoming overeenkomst**

1. De door KCSD gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Overeenkomsten komen tot stand op het moment van ontvangst van een ondertekende offerte en/of opdrachtbevestiging.

### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. KCSD zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft KCSD een recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KCSD aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan KCSD worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KCSD zijn verstrekt, heeft KCSD het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen.
4. KCSD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat KCSD is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan KCSD de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgegangene fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien enige bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige casu quo vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige casu quo vernietigde bepaling in acht genomen worden.

7. Indien in een aanbieding, offerte of overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken van enige bepaling van deze algemene voorwaarden, blijven de overige voorwaarden van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

#### **Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst(en) wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de wederpartij KCSO derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de overeenkomst in fasen zal plaatsvinden, zal KCSO pas aanvangen met de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, nadat wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
4. Wederpartij zal binnen 10 werkdagen na afronding van een fase KCSO schriftelijk berichten over de goedkeuring. Indien wederpartij niet binnen deze termijn bericht, geldt dit als een stilzwijgende goedkeuring en is KCSO gerechtigd uitvoering te geven aan de volgende fase.

#### **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. KCSO zal wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal KCSO de wederpartij hierover van tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal KCSO daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### **Artikel 7. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 (geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt KCSO zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door KCSD verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, werkwijzen, (model-) contracten en andere geestesproducten van KCSD en dat in de ruimste zin des woords, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij en mogen niet door hem, al dan niet door inschakeling van derden, zonder voorafgaande toestemming van KCSD worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. KCSD behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van KCSD op de wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - na het sluiten van de overeenkomst aan KCSD ter kennis gekomen omstandigheden die KCSD goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien KCSD de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
  - indien wederpartij verkeert in liquidatie, faillissement, surséance van betaling of WSNP of daartoe door wederpartij en aanvraag is gedaan of wordt voorbereid of wederpartij een aanvraag heeft gedaan of voorbereid tot buitengerechtelijk sanering van haar schulden.
2. In de in lid 1 van dit artikel bedoelde gevallen is KCSD bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van KCSD schadevergoeding te vorderen.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan KCSD zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is KCSD bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen 10 dagen na ontdekking daarvan doch in elk geval uiterlijk binnen 10 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan KCSD.
2. Ook indien wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en of afname van de werkzaamheden of diensten bestaan.
3. Indien een klacht gegrond is zal KCSD de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening/werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal KCSD slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 11. Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zijn de leden 3 tot en met 7 van dit artikel van toepassing.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, kantoorkosten, reis- en verblijfkosten en ten behoeve van wederpartij betaalde verschotten.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van KCSD, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, kantoorkosten, reiskosten en ten behoeve wederpartij betaalde voorschotten. Reistijd ten behoeve van woon-werkverkeer is inbegrepen met een maximum van 1 (zegge: één) uur op basis van een enkele reis; meer uren reistijd worden beschouwd als werkelijk bestede uren.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien KCSD met de wederpartij een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is KCSD niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. KCSD mag stijgingen in de lonen en prijzen doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de wederpartij in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.
7. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

### **Artikel 12. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van KCSD zoals vermeld op de factuur.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de wederpartij in verzuim; de wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke ex artikel 6: 119a BW op jaarbasis vermeerderd met 2%.
3. In geval van liquidatie, faillissement, WSNP of surséance van betaling van de wederpartij of een aanvraag daartoe of voorbereiding daarvan, ingeval van buitengerechtelijk sanering van de schulden van wederpartij, zullen de verplichtingen van de wederpartij, zonder verdere ingebrekestelling en aldus van rechtswege onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

### **Artikel 13. Incassokosten**

1. Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. In ieder geval is de wederpartij verschuldigd 15%. Indien KCSD aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
2. De wederpartij is jegens KCSD de door KCSD gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien KCSD en de wederpartij met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de wederpartij volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van KCSD, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van KCSD het verschuldigde honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van KCSD of haar leidinggevende ondergeschikten.
4. Ingeval van aansprakelijkheid van KCSD als bedoeld in voorgaande leden van dit artikel is KCSD uitsluitend aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen een vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. Ingeval van een gefaseerde uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 5 lid 4, zal de vervangende schadevergoeding beperkt blijven tot de vervangende waarde van de achtergebleven prestaties in de fase waarin de resultaten niet zijn goedgekeurd.
5. De aansprakelijkheid van partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de ene partij de wederpartij onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerde mogelijke omschrijving van de tekortkomingen te bevatten, zodat partijen in staat zijn adequaat te reageren.

### **Artikel 15. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan KCSD zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van KCSD, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van KCSD; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie waaronder in ieder geval wordt gerekend arbeidsongeschiktheid bij toeleveranciers of andere derden waarvan KCSD afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.



2. KCSD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat KCSD haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van KCSD opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door KCSD niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien KCSD bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde casu quo uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde casu quo uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 16. Vrijwaring**

1. Partijen vrijwaren elkaar tegen aanspraken door derden op grond van eigendomsrecht, dan wel auteurs/-, merk/-, modellen/- of octrooirecht inzake door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde materialen.
2. Partijen verklaren dat voor alle door hen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden wordt voldaan aan de Nederlands wettelijke verplichtingen ten aanzien van sociale lasten en loonbelasting en vrijwaren derhalve elkaar voor aanspraken door derden ter zake.

#### **Artikel 17. Overname personeel**

Wederpartij mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht geen der personen die vanuit KCSD betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht in dienst nemen of met deze personen over indiensttreding onderhandelingen dan na en in overleg met KCSD.

#### **Artikel 18. Geschilbeslechting**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen wederpartij en KCSD, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Haarlem.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen KCSD en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 20. Wijziging van de voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. KCSD is te allen tijde bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. KCSD zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.